

Условия оплаты услуг связи

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО "Сбербанк России" с использованием Банковских карт МИР

Описание процесса передачи данных

Для оплаты услуг Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Ошибочный платёж

Ошибочный платеж не подразумевает под собой возврат денежных средств на банковскую карту плательщика. В случае если при оплате Вы ввели неверный номер договора, то для корректировки платежа необходимо обратиться с заявлением любым удобным для Вас способом: в Центр Обслуживания Абонентов (г. Буйнакск, улица Чкалова, дом 21, ежедневно с 09:00 – 19:00, без обеда). В заявлении необходимо указать: Верный номер договора, на который необходимо зачислить платеж; Фамилию, Имя, Отчество владельца договора. К заявлению необходимо приложить скан, цифровую фотографию или электронную копию чека, а также скан или цифровую фотографию 1 страницы (с фотографией) паспорта плательщика (держателя банковской карты). Запрос на корректировку платежа обрабатывается в срок до 5 рабочих дней.

Возврат денежных средств

Для возврата ошибочно уплаченных денежных средств плательщику (держателю банковской карты) необходимо лично подать заявление в Центре Обслуживания Абонентов «М-лайн» по адресу: г. Буйнакск, улица Чкалова, дом 21, ежедневно с 09:00 – 19:00, без обеда. При себе необходимо иметь оригинал паспорта, подтверждение платежа (электронный чек либо платежное поручение), а также полные реквизиты банковской карты.

Срок обработки заявления составляет до 20 рабочих дней.

Возврат денежных средств производится путем безналичного перевода по указанным в заявлении плательщиком банковским реквизитам